

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Frau Daniela Pfefferkorn als Inhaberin des Einzelunternehmens „DP Coaching“**

**Adr.** Thumegger Bezirk 7b /16, 5020 Salzburg

**Tel.** +43 664 611 3152

**Email.** dp@danielapfefferkorn.com

### **1. Geltungsbereich**

**1.1** Für das zwischen Frau Daniela Pfefferkorn als Inhaberin des Einzelunternehmens „DP Coaching“ - nachstehend Veranstalter genannt - und dem Teilnehmer geschlossene Vertragsverhältnis gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich Gegenteiliges vereinbart wurde.

**1.2** Die AGB sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer. Der Teilnehmer erklärt automatisch durch die verbindliche Übermittlung der Teilnahmeerklärung, die AGB erhalten, gelesen und akzeptiert zu haben.

### **2. Vertragsgegenstand**

Der Veranstalter bietet **Coaching-Veranstaltungen** im Bereich Lebensberatung und Lebensgestaltung sowie Teamcoaching für Mitarbeiter von Hotelbetrieben an.

### **3. Vertragsabschluss**

**3.1** Die Teilnahmeerklärung ist verbindlich und kann nur bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos storniert werden. Danach kann die Stornierung nur nach Absprache mit dem Veranstalter gegen Zahlung einer Stornogeühr, deren Höhe auf der Website angeführt ist, erfolgen.

**3.2** Jeder Teilnehmer erhält eine Bestätigung des geschlossenen Vertrags per Email.

**3.3** Der Veranstalter behält sich vor, bei unvorhergesehenen Ereignissen, Ereignissen außerhalb seines Einflussbereichs oder einem Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl die Veranstaltung abzusagen oder auf einen späteren Termin zu verschieben. Allfällige bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden nach Wahl des Teilnehmers zurückerstattet oder auf die Teilnahmegebühr für eine andere Veranstaltung des Veranstalters angerechnet.

### **4. Leistungen**

**4.1** Das Leistungsangebot wird auf der Website des Veranstalters angegeben.

**4.2** Inhalt, Zeitpunkt und Ort der Veranstaltung richten sich nach dem Vertrag zwischen Veranstalter und Teilnehmer. Der Veranstalter behält sich das Recht zu allfälligen Termin- und Ortsänderungen vor.

**4.3** Die Teilnahmeberechtigung ist nicht auf andere Personen übertragbar.

### **5. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen**

**5.1** Für die Teilnahme an der Coaching-Veranstaltung ist eine **Teilnahmegebühr** zu bezahlen. Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der

**aktuellen Preistabelle** auf der Website des Veranstalters zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

**5.2** Die Teilnahmegebühr versteht sich **einschließlich aller Steuern und Abgaben**.

**5.3** Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug auf das vom Veranstalter bekanntzugebende Konto zu bezahlen. Der Veranstalter ist berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. ab Fälligkeit geltend zu machen. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

**5.4** Werden einzelne Leistungen im Zuge einer Veranstaltung durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Veranstalter vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Im Krankheitsfalle oder sonstiger unverschuldeter Verhinderung der Teilnahme an der Veranstaltung wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr auf die Teilnahmegebühr für eine andere Veranstaltung des Veranstalters angerechnet.

## **6. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

**6.1** Die Teilnahme erfolgt in Eigenverantwortung und auf eigene Gefahr. Es wird vorausgesetzt, dass der Teilnehmer gesund, psychisch stabil und belastbar ist. Über etwaige Erkrankungen und psychische Belastungen hat der Teilnehmer den Veranstalter vor Veranstaltungsbeginn zu informieren und es ist eine vorherige Absprache erforderlich. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist der Veranstalter berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Das Aufsuchen eines Arztes hat in diesem Fall zu erfolgen.

**6.2** Der Veranstalter ist berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen, wenn dieser die Veranstaltung nachhaltig stört, sodass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung nicht gewährleistet werden kann. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Falle nicht rückerstattet.

**6.3** Die Teilnehmer verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist der Veranstalter berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall nicht rückerstattet.

## **7. Verschwiegenheitspflicht**

Der Veranstalter verpflichtet sich, über alle Gesprächsinhalte sowie Betriebs-, und Geschäftsgeheimnisse des Teilnehmers Stillschweigen zu bewahren.

## **8. Regelungen im Hinblick auf Fernabsatzgeschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-gesetzes - FAGG**

**8.1** Ist der Teilnehmer Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes bzw. des FAGG, hat er gemäß § 11 FAGG das Recht, bei Abschluss des Vertrags außerhalb der Geschäftsräume des Veranstalters oder ausschließlich über Fernabsatz binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Abgabe der Widerrufserklärung kann unter Verwendung des beigelegten Widerrufsformulars erfolgen, ist aber an keine bestimmte Form gebunden.

**8.2** Wenn der Veranstalter vor Ablauf dieser vierzehntägigen Rücktrittsfrist vorzeitig tätig werden soll, bedarf es einer ausdrücklichen Aufforderung durch den Teilnehmer, der damit – bei vollständiger Vertragserfüllung innerhalb dieser Frist – sein Rücktrittsrecht verliert. Ist der Vertrag noch nicht vollständig erfüllt, hat der Veranstalter aber mit der Vertragserfüllung begonnen, so hat der Teilnehmer im Falle des Rücktrittes dem Veranstalter den Teil des vereinbarten Entgelts zu bezahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den vom Veranstalter erbrachten Leistungen entspricht.

**8.3** Ist der Teilnehmer kein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes bzw. des FAGG, so steht ihm kein Rücktrittsrecht zu.

## **9. Haftungsbeschränkung**

**9.1** Die Teilnahme erfolgt in Eigenverantwortung und auf eigene Gefahr. Sie ersetzt weder ärztliche noch therapeutische Behandlung. Gesundheit, psychische Stabilität und Belastbarkeit sind Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung. Bei etwaige Erkrankungen und psychische Belastungen ist die Information des Veranstalters unbedingt erforderlich. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen hat der Teilnehmer einen Arzt aufzusuchen.

**9.2** Der Ersatz eines allfälligen Schadens ist im Fall von leichter Fahrlässigkeit des Veranstalters ausgeschlossen. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen.

## **10. Website**

**10.1** Die Inhalte dieser Website werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Veranstalter übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Die Nutzung der Inhalte der Website erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers.

**10.2** Der Veranstalter wird sich bemühen, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Auch bei aller Sorgfalt können aber Ausfallzeiten nicht ausgeschlossen werden. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, sein Angebot jederzeit zu ändern oder einzustellen.

**10.3** Die Website des Veranstalters kann Links zu externen Websites Dritter enthalten, die im Zeitpunkt der Verlinkung keinen rechtswidrigen Inhalt aufwiesen und auf deren Inhalte der Veranstalter keinen Einfluss hat. Der Veranstalter übernimmt für diese fremden Inhalte keine Gewähr oder Haftung. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

## **11. Copyright**

Die Daten und Inhalte der Website dürfen ohne vorhergehende, schriftliche Genehmigung des Veranstalters nicht kopiert, veröffentlicht, an Dritte weitergegeben noch in sonstiger Weise verwertet werden.

## **12. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand**

**12.1** Auf das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts Anwendung.

**12.2** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist das für den Sitz des Veranstalters sachlich und örtlich zuständige Gericht.

### **13. Salvatorische Klausel**

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden oder einzelvertraglichen Bestimmungen ungültig sein, wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Dies gilt auch bei Teilunwirksamkeit einer Bestimmung. Die unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen Bestimmungen nicht zuwider läuft.